

## Informácie pre účastníka

Služby našej spoločnosti je možné uhrádzať dvoma spôsobmi - **predplatným** (prepaid - podobne ako predplatené dobíjacie karty mobilných operátorov), alebo **na základe faktúry** (postpaid - obdoba paušalových služieb mobilných operátorov). Pre väčšinu našich zákazníkov a služieb je najvýhodnejšia úhrada predplatným. K Vašej zmluve je tiež nastavený tento spôsob úhrady.

**Predplatné môžete zaplatiť v ľubovoľnej výške, v ľubovoľný deň v mesiaci a ľubovoľným podporovaným spôsobom.** Môžete ho hradiť aj za niekoľko mesiacov naraz. **Najdôležitejšie je uviesť pri úhrade správny variabilný symbol - číslo Vašej zmluvy** (5-miestne číslo, uvedené v záhlaví zmluvy, za „NET“). Uhradená čiastka sa podľa variabilného symbolu priradí k Vašej zmluve, navýšime stav vášho účtu a automaticky Vám vystavíme na uhradené predplatné daňový doklad (faktúru). Zo zaplateného predplatného sa potom odrátavajú poplatky za využívané služby - podrobný rozpis všetkých transakcií si vždy môžete skontrolovať na zákazníckom portáli [moje.ece.sk](http://moje.ece.sk).

Keď predplatné nie je zaplatené alebo sa zaplatená čiastka vyčerpá, budeme Vás o tom informovať oznamom na obrazovke počítača. Ak by ste nezaplatili predplatné dlhší čas, môže dôjsť k zablokovaniu niektorých služieb.

Uhrádzať predplatné môžete jedným z nasledujúcich spôsobov:

### 1. Automatická úhrada bankovým inkasom

Najpohodlnejší spôsob, odporúčame Vám ho zo všetkých najviac. Stačí jedna návšteva Vašej banky, kde oznámite a zadáte „súhlas s inkasom“ v prospech účtu Alternet, s.r.o., číslo 262 375 2881/1100. O zadaní súhlasu s inkasom nás potom informujte. Využívané služby sa budú uhrádzať z Vášho účtu automaticky, vždy v potrebnej výške. Všetky úhrady si môžete vždy skontrolovať na zákazníckom portáli [moj.alternet.sk](http://moj.alternet.sk). Ak by ste sa rozhodli obmedziť výšku sumy na inkaso, odporúčame Vám ju nastaviť na aspoň štyritisíc korún, keby ste sa v budúcnosti rozhodli využiť predplatné napríklad na nákup príslušenstva.

### 2. Úhrada bankovým prevodom

Hradiť môžete aj bankovým prevodom. O potrebe uhradiť službu Vás bude informovať oznam na obrazovke počítača. Uhrádzajte na účet 262 375 2881/1100, konštantný symbol je 0308 a nikdy nezabudnite uviesť variabilný symbol - číslo Vašej zmluvy.

### 3. Vklad hotovosti na bankový účet

Zaplatiť môžete aj v ľubovoľnej pobočke Tatra Banky, a to tak, že vypíšete „Vklad v hotovosti“ na účet 262 375 2881/1100, uvediete variabilný symbol - číslo Vašej zmluvy, a vkladový lístok spolu s hotovosťou odovzdáte pracovníkovi pri priedradke.

### 4. Úhrada poštovou poukážkou typu U

Ak Vám nevyhovuje niektorý z predchádzajúcich spôsobov, môžete uhrádzať aj poštovou poukážkou typu U. Tento spôsob nepatrí medzi odporúčané, pretože k týmto platbám pošta účtuje ďalšie manipulačné poplatky, a to aj odosielateľovi aj prijímateľovi. Ak si napriek tomu vyberiete úhradu poukážkou typu U, opäť uhrádzajte na účet 262 375 2881 / 1100 a nezabudnite uviesť variabilný symbol - číslo zmluvy.

### 5. Úhrada hotovosti pracovníkovi spoločnosti Alternet

Pre úhradu síce uprednostňujeme najmä bezhotovostné prevody, ale akceptujeme aj predplatné v hotovosti. Zaplatiť môžete buď technikovi, ktorý Vás navštívi v mieste inštalácie, alebo pracovníkovi v kontaktnom centre našej spoločnosti. V oboch prípadoch Vám pracovník vystaví príjmový doklad o prevzatí hotovosti.

Po prijatí úhrady predplatného Vám **fakturačný systém automaticky vystaví daňový doklad (faktúru) na zaplatenú sumu.** Faktúru nájdete va zákazníckom portáli [moj.alternet.sk](http://moj.alternet.sk) v časti Vystavené faktúry vo formáte PDF, odkiaľ si ju môžete vytlačiť. Ak si chcete nechať faktúry zasielať e-mailom alebo poštou, môžete si zasielanie nastaviť na zákazníckom portáli [moje.ece.sk](http://moje.ece.sk). Faktúry si tiež môžete prevziať osobne v kontaktnom centre [ece](http://ece.sk), s.r.o.

---

kontakt na poskytovateľa - poštová adresa a prevádzka

Alternet, s.r.o. // kontaktné centrum // Popradská 12 // 040 01 Košice

055 / 238 55 55  
telefón

info@alternet.sk  
e-mail

055 / 311 22 99  
fax